

Offre d'emploi

Le centre d'animation des Couronneries, centre social recrute son (sa) futur(e)
Animateur(trice) de l'espace public numérique @ROBAZ
CDI 20h

Le centre d'animation des Couronneries situé à Poitiers, sur un territoire urbain de 9 000 habitants, compte 1 400 adhérents, 35 salariés ETP. L'association, dans le cadre d'un projet d'animation globale sur le territoire, agit dans les domaines du loisir éducatif, de la petite enfance à la famille, de l'accompagnement scolaire, de l'action socioculturelle, culturelle, de l'éducation à l'image et du numérique. Ouvert à tous, l'espace numérique @robaz permet d'accéder, de découvrir, de s'informer, d'échanger, de créer et de s'initier aux outils, aux services et aux innovations liés au numérique dans le cadre d'actions diversifiées : aide et accompagnement aux démarches administratives en ligne, ateliers collectifs d'initiation, libre accès à Internet et consultation, ateliers de recherche d'emploi...

Une grande part des actions de ce poste consiste à accompagner et faciliter l'accès aux droits des personnes les plus touchées par la fracture numérique.

Missions

L'animation de l'espace numérique @robaz consiste à :

- Accueillir et informer les usagers de tous âges
- Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives en ligne, par exemple :
CAF : déclaration trimestrielle et de demande d'aides
Préfecture : carte d'identité, carte grise, titres de séjour, ...
CPAM : demande complémentaire santé solidaire, ...
- Concevoir, organiser et animer des actions socioculturelles autour du numérique
- Animer des groupes d'habitants et des actions qui favorisent l'entraide et la créativité des usagers dans le domaine du numérique (initiations ordinateur et smartphone...)

Profil

- Compétences dans l'animation de groupes, qualités relationnelles et pédagogiques, enthousiasme pour partager ses connaissances, sens de l'accueil et de l'écoute, goût pour l'accompagnement de publics variés, aptitude à entrer en relation aisément, sens du dialogue, patience, autonomie, esprit d'équipe
- Connaissances de base des démarches administratives en ligne
- Connaissance de l'informatique, d'internet et des outils multimédia (smartphones, usages des réseaux sociaux, ...)
- Qualités d'expressions écrite et orale

Diplômes et expériences

Bac+2 ou équivalent dans le domaine de l'action sociale et appétence et maîtrise des outils numériques

Expérience souhaitée dans un espace public numérique et dans le domaine de l'animation socioculturelle

La connaissance de l'environnement associatif serait un plus

Cadre d'emploi

CDI à 20h - Indice 378 de la Convention collective des acteurs du lien social et familial

Poste à pourvoir dernier trimestre 2023

Adresser votre lettre de motivation et CV, avant le 30/09/2023, par courrier à Monsieur le Président, 37 rue Pierre de Coubertin, CS 10453, 86011 Poitiers cedex ou par mail à nathalie.nibeauudeau@animation-couronneries.fr.